

enviatodo.com

¿Cómo generar una guía desde mi plataforma?



+528180784651

atc@enviatodo.com

Lunes a Viernes
8:30 a.m. a 5:30

IMPORTANTE

Nuestras Recomendaciones



Para evitar errores en la plataforma, ten en cuenta esto al escribir:

#01

Sin símbolos: No uses acentos, la letra "ñ" ni símbolos extraños.



#02

Números: Usa números enteros para el peso y medidas (J&T es la única que permite decimales).



#03

Nombres: Coloca únicamente un nombre y un apellido en los contactos.



Es importante que tomes todos estos puntos a consideración para que no presentes ningún problema al momento de generar una guía.

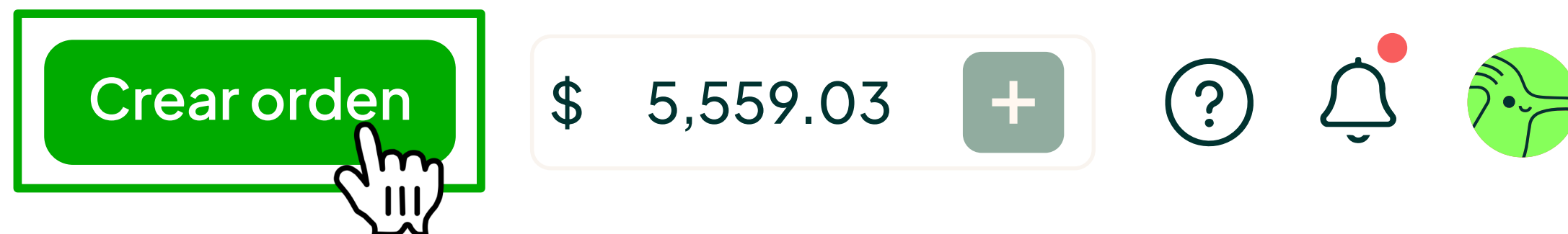
PASO 1

Paso a paso para crear una guía



Iniciar orden: Puedes comenzar de dos formas dentro de la plataforma:

1. Desde el acceso rápido " Crear orden " en la parte superior.



2. Desde el menú: " Órdenes " > " Crear " .



PASO 1

Paso a paso para crear una guía



Contamos con **2 tipos de servicios**:

- Mensajería y paquetería: Para envíos menores a 70kg.
- LTL (Tarimas): Para envíos mayores a 70kg.

Tipo de envío

Mensajería y paquetería (Menor a 70 kg) ▲

Mensajería y paquetería (Menor a 70 kg)

LTL-Tarimas (Mayor a 70 kg)



RECOMENDACIÓN CLAVE: Elige la opción correcta desde el principio. Si seleccionas paquetería pero tu envío pesa más de 70kg (o viceversa), el sistema no te permitirá continuar más adelante.

PASO 2

Paso a paso para crear una guía



Detalles del Producto, Embalaje y Valor: Llena los datos de tu producto:

Tipo de producto:

Elige la opción de la lista que mejor describa tu artículo. Si no existe, busca la opción de "no existe en el catálogo".

📦 ¿Qué vas a enviar? ⓘ

Tipo de envío	Paquetes guardados (Opcional)	Cantidad de guías
Mensajería y paquetería (Menor a 70 kg) ▼	Seleccionar opción ▼	1
Tipo de producto	Tipo de embalaje	
Seleccionar opción ▲	Seleccionar opción ▼	
<input type="text"/>	Valor declarado	
Seleccionar opción		
No existe en el catálogo		
Ropa		
Celular		
Audífonos		

Guardar en paquetes

PESO REAL	0.00 kg
PESO VOLUMETRICO	0.00 kg
PESO FACTURABLE	0.00 kg

Limpiar Agendar



PASO 3

Paso a paso para crear una guía



Detalles del Producto, Embalaje y Valor: Llena los datos de tu producto:

Tipo de embalaje:

Selecciona si usas "Caja de cartón", "Sobre", etc..

📦 ¿Qué vas a enviar? ⓘ

Tipo de envío	Paquetes guardados (Opcional)	Cantidad de guías
Mensajería y paquetería (Menor a 70 kg) ▼	Seleccionar opción ▼	1
Tipo de producto	Tipo de embalaje	
Seleccionar opción ▲	Seleccionar opción ▼	
Contenido	Caja de madera natural	
Seleccionar opción	Caja de contrachapado	
Alto	Ancho	Caja de madera reconstruida
cm	cm	Caja de cartón
Largo	Peso	Caja de plástico
cm		
<input type="checkbox"/> Guardar en paquetes		Limpiar Agendar



PASO 4

Paso a paso para crear una guía



Detalles del Producto, Embalaje y Valor: Llena los datos de tu producto:

Valor declarado:

Ingresa el valor real de compra de tu producto.

📦 ¿Qué vas a enviar? ⓘ

Tipo de envío	Paquetes guardados (Opcional)	Cantidad de guías
Mensajería y paquetería (Menor a 70 kg)	Seleccionar opción	1
Tipo de producto	Tipo de embalaje	
Seleccionar opción	Seleccionar opción	
Contenido	Valor declarado	
Seleccionar opción	\$500	
Alto	Ancho	PESO REAL
cm	cm	0.00 kg
Largo	Peso	PESO VOLUMETRICO
cm	kg	0.00 kg
		PESO FACTURABLE
		0.00 kg

Guardar en paquetes

Limpiar Agendar

PASO 5

Paso a paso para crear una guía



Detalles del Producto, Embalaje y Valor: Llena los datos de tu producto:

Contenido

Información acerca del contenido real del paquete.

📦 ¿Qué vas a enviar? ⓘ

Tipo de envío: Mensajería y paquetería (Menor a 70 kg) | Paquetes guardados (Opcional): Seleccionar opción | Cantidad de guías: 1

Tipo de producto: Seleccionar opción | Tipo de embalaje: Seleccionar opción

Contenido: Ropa

Valor declarado: [Empty field]

Alto: [Empty field] cm | Ancho: [Empty field] cm

Largo: [Empty field] cm | Peso: [Empty field] kg

PESO REAL	0.00 kg
PESO VOLUMETRICO	0.00 kg
PESO FACTURABLE	0.00 kg

Guardar en paquetes

Limpiar Agendar



PASO 7

Paso a paso para crear una guía



Datos del paquete:

En este apartado ingresarás las medidas exactas (Alto, Ancho, Largo) y el Peso volumétrico del paquete.

📦 ¿Qué vas a enviar? ⓘ

Tipo de envío: Mensajería y paquetería (Menor a 70 kg) Paquetes guardados (Opcional): Seleccionar opción Cantidad de guías: 1

Tipo de producto: Seleccionar opción Tipo de embalaje: Seleccionar opción

Contenido: Seleccionar opción Valor declarado: \$500

Alto	cm	Ancho	cm
Largo	cm	Peso	kg

Guardar en paquetes

Limpiar Agendar

PESO REAL	0.00 kg
PESO VOLUMETRICO	0.00 kg
PESO FACTURABLE	0.00 kg

RECOMENDACIÓN CLAVE: Mide y pesa con exactitud: Si ingresas medidas menores a las reales, la paquetería auditará el paquete en su almacén y te hará un cargo automático por sobrepeso en la plataforma.

PASO 8

Paso a paso para crear una guía




El sistema te pedirá primero los datos de quien envía (**Origen**) y luego de quien recibe (**Destino**). Si ya tienes direcciones guardadas, puedes seleccionarlas en "**Mis direcciones**".

Al llenar los formularios manualmente, cuida estos detalles para evitar errores de recolección o entrega:

- **Nombre del contacto:** Coloca únicamente un nombre y un apellido.
- **Calle:** Pon solo el nombre de la calle. Si es muy largo, abrévalo.
- **Números (Exterior/Interior):** Máximo 5 caracteres.
- **Código Postal:** Al ponerlo, el Municipio y Estado se llenan solos.

DATOS DE ORIGEN


Dirección origen

Direcciones guardadas (Opcional)
Seleccionar opción

Nombre del contacto 0/30 Compañía (Opcional) 0/50

Correo electrónico 0/100 Teléfono 0/10

País
Seleccionar opción

Calle 0/42

No. exterior 0/5 No. interior (Opcional) 0/5

Código postal 0/5 Colonia

Municipio / Ciudad Estado

Referencia 0/25

Guardar en paquetes Limpia

PASO 8

Paso a paso para crear una guía




RECOMENDACIÓN CLAVE: En el campo de Referencias, sé breve y usa palabras clave (ej. "Fachada azul", "Entre calle X e Y"). Esto ayuda mucho al repartidor. ¡No olvides dar clic en "Guardar" al terminar cada dirección!

- **Nombre del contacto:** Coloca únicamente un nombre y un apellido.
- **Calle:** Pon solo el nombre de la calle. Si es muy largo, abrévalo.
- **Números (Exterior/Interior):** Máximo 5 caracteres.
- **Código Postal:** Al ponerlo, el Municipio y Estado se llenan solos.

Una vez completado los campos, selecciona **"Guardar"**.

DATOS DE DESTINO


Dirección destino

Direcciones guardadas (Opcional)
Seleccionar opción

Nombre del contacto 0/30 **Compañía (Opcional)** 0/50

Correo electrónico 0/100 **Teléfono** 0/10

País
Seleccionar opción

Calle 0/42

No. exterior 0/5 **No. interior (Opcional)** 0/5

Código postal 0/5 **Colonia**
Seleccionar opción

Municipio / Ciudad **Estado**

Referencia 0/25


Guardar en paquetes Limpiar

PASO 9

Paso a paso para crear una guía



Una vez llenado todo, da clic en Cotizar. Verás la lista de paqueterías disponibles con sus precios y tiempos de entrega.

	 1 día	 Terrestre	 En domicilio	\$\$\$
	 1 día	 Terrestre	 En domicilio	\$\$\$
	 1 día	 Terrestre	 En domicilio	\$\$\$

RECOMENDACIÓN CLAVE: En el campo de Referencias, sé breve y usa palabras clave (ej. "Fachada azul", "Entre calle X e Y"). Esto ayuda mucho al repartidor.
¡No olvides dar clic en "Guardar" al terminar cada dirección!

PASO 9

Paso a paso para crear una guía



Aparecerán los costos de todas las paqueterías que tengan cobertura. Puedes elegir la más conveniente.

← Volver Agendar

Paquetería

Seguro

Mañana Terrestre En domicilio

Precio de guía	\$\$
IVA (16%)	\$
Total	\$\$

Generar guía

- **Seguro:** Puedes añadirlo siempre y cuando no estés enviando un artículo prohibido.

- **Generar:** Puedes seleccionar esta opción cuando estes list@ para crear tu guía.

La fecha estimada de entrega se toma en cuenta considerando que tu paquete comience a viajar en ese momento, te recomendamos añadirle uno o dos días más a la fecha máxima para su entrega.


PASO 10

Medios de contacto




Una vez que se genere tu guía te llevará automáticamente al apartado de “**Envíos**” “**Historial**” para que puedas descargar tu guía e imprimirla.


✓
¡Orden exitosa!
Debajo podrás ver las guías que has generado


Guías generadas: 1

León, GT → **Puerto Vallarta, JC**
BLVD DEL BOSQUE CENTRAL → Toltecas

 **Recolección en domicilio**



- Solicitar antes de las 12:00pm
- Horario: 10:00am - 6:00pm


 **Depósito en sucursal**

- Sin límite de paquetes
- Horario: 9:30am - 6:00pm

Para recolecciones en domicilio de más de 71kg, contactar con nosotros 24 horas hábiles de anticipación para solicitar a la paquetería que acuda con una unidad correspondiente.

La fecha de recolección es una fecha sugerida; sin embargo, la recolección dependerá de la logística del proveedor.

 Solicita tu recolección desde el módulo **Recolección > Crear**. 
Ahorra tiempo agendando tu recolección una vez creadas todas tus guías.

 **Descargar guías**

¿TIENES DUDAS?

Contáctanos



¡Estaremos felices
de apoyarte!

 +528180784651

 atc@enviatodo.com

Lunes a Viernes
8:30 a.m. a 5:30