

RECOLECCIONES

¿Cómo solicitar una **recolección** desde mi plataforma?



¡Estaremos felices de apoyarte!

📞 +528180784651

✉️ [atc@enviatodo.com](mailto:atc@enviatodo.com)

Lunes a Viernes  
8:30 a.m. a 5:30

# Contenido

01

¿Cómo solicitar una recolección?

02

Recomendaciones

03

Medios de contacto

## PASO 1

# ¿Cómo solicitar una recolección?



En tu plataforma tienes serie de opciones del lado izquierdo, entre ellas se encuentra la opción de “**Recoleciones**” al seleccionarla, te arroja dos opciones más. Para generar tu recolección seleccionamos “**Crear**”.

The image shows a screenshot of the 'envíatodo.com' dashboard. On the left, a vertical menu lists several options: Dashboard, Cotizador, Órdenes, **Recolección** (highlighted in green), Envíos, Estados de cuenta, Configuración, and Cerrar sesión. A callout box on the right shows the 'Recolección' sub-menu with two options: 'Crear' (highlighted with a green border and a hand cursor) and 'Historial'.

(Si generaste guías con diferentes paqueterías, puedes repetir el proceso para generar tus recolecciones con todas ellas)

PASO 2

# Medios de contacto




Al seleccionar la opción de “**Crear**”, nos llevará al siguiente apartado en donde vamos a seleccionar la paquetería con la cual generamos nuestras guías, una vez agregada la paquetería deseada, seleccionaremos la opción de “**Agendar**”.

## Crear recolección



Agendar



<input checked="" type="checkbox"/>	 410968520016 01 Enero 2025, 16:23	📍 Monterrey Centro, Monterrey, Nuevo León, 64000, MX.
-------------------------------------	--	---

Mostrando 1 de 1 registros

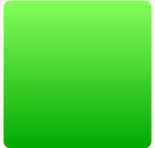
### PASO 3


# ¿Cómo solicitar una recolección?




Nos aparecerán los **campos a llenar** sobre nuestra recolección, es información fundamental para que pueda concretarse la recolección y obligatoria.


**Agendar recolección**

 Cantidad de paquetes  
1

 Dirección de recolección  
Monterrey Centro, Monterrey, Nuevo León, 64000, MX

 **Recolección en domicilio**

- Solicitar antes del mediodía.
- Máximo de 40 kg por paquete.
- Horario de recolección: 9:00 am - 6:00 pm.

 **Recolección en domicilio**

- Para paquetes de 41 kg en adelante (hasta 60 kg por paquete).
- Horario de sucursal: 10:00 am - 6:00 pm de lunes a viernes, sábados de 10:00 am a 1:00 pm

Depósito en CEDIS solo con autorización previa.

La fecha de recolección es una fecha sugerida: sin embargo, la recolección dependerá de la logística del proveedor.

---

**Datos de la recolección**

<b>Fecha de recolección sugerida</b>	<b>Nombre de quien entrega</b> 4/100
<input type="text" value="Mañana"/>	<input type="text" value="Rody"/>
<b>Teléfono de contacto</b> 10/10	<b>Correo de contacto</b> 18/100
<input type="text" value="8888888888"/>	<input type="text" value="rody@enviatodo.com"/>
<b>Teléfono de contacto</b>	<b>Teléfono de contacto</b> 9/100
<input type="text" value="5555555555"/>	<input type="text" value="Casa verde"/>

¡Y listo!  
Nuestros agentes darán seguimiento a tu recolección hasta su gestión

Podrás consultar tu folio en "Recoleciones" seleccionando "Historial"

Cuando coloquemos todos los datos ya podemos seleccionar "**Agendar**".

IMPORTANTE

# Nuestras Recomendaciones



Te recomendamos que sigas estos conejos para que no tengas ningún problema con tus recolecciones.

#01

Solicita tus recolecciones antes de las **12:00 del medio día.**



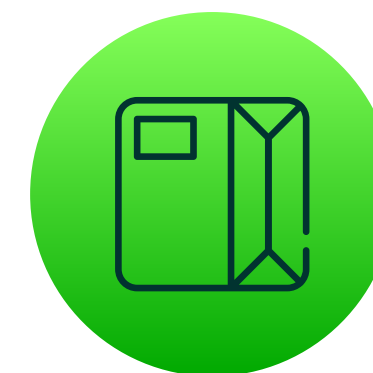
#02

Selecciona **únicamente las guías pendientes** de recolectar.



#03

Ten listo tu paquete, ya que la paquetería no puede esperar más de **3 min.**



Consulta el apartado de notificaciones en tu plataforma para que estes enterad@ de cualquier cambio realizado por las paqueterías

IMPORTANTE

## Nuestras Recomendaciones



#04

El número que se colocó para contacto debe de estar **disponible** para recibir llamadas ya que la paquetería suele comunicarse para corroborar referencias y horarios.



#05

Las recolecciones se gestionan en un **horario de 9 am a 7 pm** (horario abierto).



Consulta el apartado de notificaciones en tu plataforma para que estes enterad@ de cualquier cambio realizado por las paqueterías

IMPORTANTE

## Nuestras Recomendaciones



#07

**Toma evidencia de la recolección**, puede ser una fotografía o video en donde se visualice la entrega de tu número de guía al recolector de la paquetería (también puedes tomar foto de la unidad), **únicamente como precaución**.



#06

En caso de que tu recolección lleve en espera **más de 48 horas**, **contactanos** para brindarte apoyo adicional para su gestión.



Consulta el apartado de notificaciones en tu plataforma para que estes enterad@ de cualquier cambio realizado por las paqueterías

¿TIENES DUDAS?

# Contáctanos



¡Estaremos felices  
de apoyarte!

 +528180784651

 [atc@enviatodo.com](mailto:atc@enviatodo.com)

Lunes a Viernes  
8:30 a.m. a 5:30